

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden m.b.t. verhuur en verkoop door de firma Eurogrip

## ALGEMEEN

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door EuroGrip bvba uitgebrachte offertes en aangegane overeenkomsten tot levering van zaken en het verrichten van diensten, onder andere bestaande uit de verhuur van apparatuur en/of ter beschikkingstelling van personeel, behoudens schriftelijk vooraf door EuroGrip bvba aanvaarde aanvullingen en/of afwijkingen.

De toepasselijkheid van enig andere algemene voorwaarden wordt hierbij expliciet uitgesloten, tenzij Eurogrip hier schriftelijke toestemming voor geeft.

Mochten bepaalde delen van deze voorwaarden onverbindend blijken, dan kan EuroGrip bvba deze vervangen door nieuwe bepalingen die qua strekking zo dicht mogelijk bij de voorgaande voorwaarden liggen. De andere voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.

### 2. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend gedurende 15 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn werd vermeld.

### 3. Totstandkoming van een overeenkomst

Een overeenkomst kan enkel tot stand komen na een schriftelijk akkoord, door middel van een handtekening van de rechtsmatige opdrachtgever op een geldige offerte, die ten laatste 24h voordat de feitelijke opdracht dient plaats te vinden, terug te bezorgen aan de hoofdzetel van EuroGrip bvba.

Bij uitzondering kan de overeenkomst ook tot stand komen door een directe uitvoering van de opdracht, met als gevolg dat de opdrachtgever dan volledig akkoord gaat met onze vaste prijzen en deze opdracht volgens deze prijzen vergoedt.

### 4. Prijzen en betalingen

Alle door EuroGrip bvba in de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren en de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie.

EuroGrip bvba is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij aannemelijk kunnen maken dat tussen de moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst prijsbepalende factoren zijn gestegen door niet voorzienbare ontwikkelingen en/of niet aan haar toerekenbare omstandigheden.

De bepaling van de prijs voor de terbeschikkingstelling van personeel vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op vooraf afgesproken uurtarieven.

Alle door EuroGrip bvba gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, verzendkosten, verblijfkosten, parkeerkosten en maaltijdvergoedingen.

In geval van meerwerk, onder andere ten gevolge van door de opdrachtgever verlangde wijzigingen, is EuroGrip bvba, gerechtigd de meerkosten op basis van nacalculatie in rekening te brengen.

Elke factuur, die niet betaald is op haar vervaldag, brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlrent op van 12 % per jaar. Naast en boven deze conventionele verwijlrent, zal de klant tevens voor iedere, zelfs gedeeltelijk, onbetaalde factuur een schadevergoeding wegens buitengerechtigde innings- en administratiekosten verschuldigd zijn die forfaitair bepaald wordt op 25 % van de eerste schijf van 0 tot 1.859,20 EUR, 15 % op de tweede schijf van 1.859,20 EUR tot 6.197,34 EUR, 10 % op de derde schijf van 6.197,34 EUR tot 24.789,35 EUR en 5 % op alle hogere bedragen van het factuurbedrag met een minimum van 61,97 EUR.

Bij overeenkomst met een internationaal karakter zal de klant tevens betaling verschuldigd zijn van alle kosten en erelonen van de advocaat waarop wij beroep dienen te doen, zowel voor de

buitengerechtigde als gerechtelijke stappen tot inning van onze facturen.

Door overschrijding van de betalingstermijnen komen alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtigde kosten zijn zonder nadere sommatie of ingebrekestelling direct verschuldigd door de opdrachtgever.

EuroGrip bvba is gerechtigd medewerkers als trainee bij de uitvoering van de opdracht aanwezig te laten zijn, zonder daarvoor de opdrachtgever daar kosten voor in rekening te brengen.

### 5. Levering van zaken en/of diensten

EuroGrip bvba verplicht er zich toe zorg te dragen dat de door haar te leveren zaken en/of diensten op het overeengekomen tijdstip worden geleverd.

Alle overeengekomen termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan Eurogrip zijn verstrekt en kunnen enkel ten volle worden uitgevoerd als alle gegevens ten laatste 48h voor het beginuur van de opdracht op de hoofdzetel van EuroGrip bvba worden aangeleverd.

Tenzij de partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een overeenkomst datum en tijd fatale termijn inhoud, gelden opgegeven data en tijden bij benadering en geeft overschrijding de opdrachtgever géén recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever binnen een kortere termijn is dan overeengekomen, dan zijn de eventuele daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. EuroGrip kan zich dan ook beroepen op het recht om de opdracht niet uit te voeren wegens gebrek aan materiaal of personeel zonder dat daar financiële gevolgen door komen ten aanzien van EuroGrip bvba.

Kosten ontstaan door toedoen van de opdrachtgever waardoor onder andere de uitvoering of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst stagneert, zullen eveneens aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

EuroGrip bvba is ten allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te laten voeren door derden, dan wel zich te laten bijstaan door derden bij de uitvoering.

### 6. Verzending van zaken/risico

De zaken worden geacht te zijn geleverd en komen daarmee voor risico van de opdrachtgever zodra zij de kantoren en/of magazijnen van EuroGrip bvba verlaten om de opdracht uit te voeren.

Verzending van goederen door EuroGrip bvba geschiedt, ook bij franco levering, ten allen tijde voor risico van de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient er natuurlijk voor te zorgen dat er op het door hem aangegeven bezorgadres iemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen op het afgesproken tijdstip. Bij gebreke hiervan zal EuroGrip bvba de extra kosten hieraan verbonden in rekening kunnen brengen aan de opdrachtgever.

### 7. Klachten

Klachten over de door EuroGrip bvba geleverde zaken, verrichte diensten of verstuurd facturen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de goederen, diensten en/of factuur, door de opdrachtgever schriftelijk bij EuroGrip bvba op het hoofdkantoor te worden ingediend. Klachten van de opdrachtgever schorten de betalingsverplichtingen nooit op.

Indien de opdrachtgever tijdig en op de juiste wijze zijn klacht bij EuroGrip bvba heeft ingediend en indien blijkt dat de door EuroGrip geleverde zaken of verrichte diensten niet in overeenstemming zijn

met de inhoud van de overeenkomst en er dus sprake is van een aan EuroGrip bvba toerekenbare tekortkoming, zal EuroGrip bvba door middel van een tegenprestatie, vervangen van materialen, opnieuw te leveren diensten of een creditnota deze tekortkoming vereffenen. Deze keuze van deze vereffening ligt volledig bij EuroGrip bvba

### **8.Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van EuroGrip bvba wegens het niet behoorlijk of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen is uitdrukkelijk beperkt tot de waarde van de door EuroGrip bvba geleverde zaken of verrichte diensten.

EuroGrip bvba is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade (daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie en claims van derden) die de opdrachtgever zou lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van EuroGrip bvba in de nakoming van haar verplichtingen.

EuroGrip is in geen enkel geval aansprakelijk voor diefstal van, tenietgaan van of schade aan eigendommen van de opdrachtgever, van personeelsleden van EuroGrip bvba, van door de opdrachtgever ingeschakelde derden dan wel van door de opdrachtgever toegelaten publiek.

EuroGrip bvba is evenmin aansprakelijk voor het tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers en het daarop vastgelegde materiaal, noch is EuroGrip bvba aansprakelijk voor het tenietgaan, verlies of beschadiging van door de opdrachtgever aan hen, in het kader van te verlenen diensten, afgegeven zaken.

EuroGrip bvba is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door het niet of niet goed functioneren van verbindingen, dan wel door de kwaliteit daarvan, ongeacht of deze door haar of door derden gerealiseerd worden.

EuroGrip is ook niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de banden of andere beeld dragers.

De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove professionele fouten van EuroGrip bvba of haar ondergeschikten.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die EuroGrip bvba lijdt te gevolge van het verloren gaan of beschadigd raken van zaken die eigendom van EuroGrip zijn en die de opdrachtgever in gebruik heeft of transporteert van en naar de hoofdzetel van EuroGrip bvba.

### **9.Niet toerekenbare tekortkoming**

Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EuroGrip bvba geen invloed kan uitoefenen, en waardoor EuroGrip niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen.

Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van één der partijen haar niet kan worden toegerekend, zullen de wederzijdse verplichtingen van beide partijen worden geschorst tot op het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze geacht wordt weer mogelijk te zijn. Als een daadwerkelijke schorsing ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming langer dan één maand duurt, is iedere partij gerechtigd om de overeenkomst onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, of gerechtelijke tussenkomst, te beëindigen zonder dat de partijen een schadevergoeding van elkaar kunnen eisen.

Een beroep op een niet toerekenbare tekortkoming kan slechts worden gedaan binnen de 14 dagen na het ontstaan van die tekortkoming en wel per brief met ontvangstbevestiging.

### **10.Geheimhouding**

Beide partijen zullen vertrouwelijk omgaan met de haar door de andere partij verstrekte en mondeling vertrouwelijke informatie en deze informatie niet aan derden overdragen, tenzij deze informatie reeds publiekelijk was gemaakt of doordat de andere partij op bevel van enige gerechtelijke instantie of door de wet tot bekendmaking

gedwongen is.

### **11.Optie**

De opdrachtgever is gerechtigd om EuroGrip bvba te verzoeken op hen een optie te verlenen op de door EuroGrip bvba te leveren zaken of te verrichten diensten. Bij het verlenen van de optie zal EuroGrip bvba ook duidelijk aangeven op welke termijn de opdrachtgever aan EuroGrip bvba dient te laten weten of hij van die optie gebruik wenst te maken. Indien de opdrachtgever deze termijn overschrijdt, vervalt de aan de opdrachtgever verleende optie.

EuroGrip is tevens gerechtigd om optiehouders te verzoeken om zich binnen de 24h uit te spreken of een optie al dan niet wordt omgezet in een definitieve opdracht.

### **12.Annulering**

De annulering van een opdracht is door de opdrachtgever alleen mogelijk schriftelijk en ten laatste 12h voor het normale begin van de uitvoering van de te verrichten diensten, dan wel de levering van de gevraagde goederen.

In geval van annulering zullen ten allen tijde de eventuele gemaakte voorbereidingen door EuroGrip bvba aan de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

EuroGrip bvba is gerechtigd om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van EuroGrip bvba kan worden verlangd of nakomingen strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. De opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot een schadevergoeding.

### **13.Ontbinding**

EuroGrip bvba is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke overeenkomst ontbonden te verklaren, indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt, dan wel indien de opdrachtgever dusdanige wijzigingen in de overeenkomst aanbrengt dat de overeenkomst naar het oordeel van EuroGrip bvba onuitvoerbaar wordt. Indien dit blijkt, dan is de opdrachtgever ten minste de gehele overeengekomen prijs, inclusief de transportkosten (mits van toepassing) verschuldigd, vermeerderd met een schadeloosstelling gelijk aan 10% van de prijs, zulks onverminderd het recht van EuroGrip bvba op vergoeding van de door haar geleden schade indien deze hoger mocht zijn.

Zowel EuroGrip bvba als de opdrachtgever zijn gerechtigd in de hierna omschreven gevallen de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren:

- > Indien één van beide partijen een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
- > Indien één van beide partijen een surséance van betaling aanvraagt;
- > Indien één van beide partijen in staat van faillissement is verklaard;
- > Indien één van beide partijen zijn bedrijf sluit of overdraagt.

### **14.Intellectuele eigendom**

EuroGrip bvba behoudt volledig het auteursrecht en andere rechten van intellectuele eigendom op haar zaken respectievelijk op de zaken waarvoor EuroGrip bvba diensten heeft verricht die voor auteurs- en andere rechten vatbaar zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **15.Geschillen**

In geval van enig geschil tussen EuroGrip en de opdrachtgever zal over dat geschil met uitsluiting van elke andere gerechtelijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Leuven. EuroGrip bvba behoudt zich echter het recht voor de opdrachtgever voor de rechter van zijn woonplaats te dagen.

Op alle tussen EuroGrip bvba en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing.

Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, welke EuroGrip bvba voor geldend maken van haar rechten nodig mocht achten, daaronder begrepen incassokosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **VERHUUR EN TERBESCHIKKINGSTELLING**

De verhuur van apparatuur wordt aangegaan per gespecificeerde verhuurperiode in hele dagen.

De verhuur gaat in op het moment dat de opdrachtgever of zijn gemachtigde het verhuurde in ontvangst neemt op de overeengekomen plaats of anders op het kantoor van EuroGrip bvba. Bij de feitelijke afgifte zal de opdrachtgever het materiaal inspecteren en, indien geen gebreken worden gevonden, voor ontvangst in goede staat tekenen. Indien de opdrachtgever nalaat het verhuurde op de afgesproken datum en tijdstip af te halen of in ontvangst te nemen, blijft hij niettemin door het verhuurcontract gebonden en dient hij de overeengekomen verhuurprijs te voldoen.

Uiterlijk op de bij het aangaan van het verhuurcontract, dan wel op de nadien schriftelijk overeengekomen retourdatum en -tijdstip, dient het verhuurde in dezelfde staat door de opdrachtgever tijdens de kantooruren te worden afgeleverd bij EuroGrip bvba dan wel op een andere overeengekomen plaats, zoals bijvoorbeeld de nachtsluis. De opdrachtgever dient de kosten in verband met eventuele schade onverwijld aan EuroGrip te voldoen.

De opdrachtgever dient naast het verhuurde tevens bij EuroGrip bvba in te leveren alle gebruiks- en verbruiksmaterialen, inclusief het door EuroGrip bvba meegegeven reservemateriaal én de eventuele door het reservemateriaal vervangen onderdelen, bij gebreke zal de opdrachtgever de nieuwwaarde van het desbetreffende onderdeel aan EuroGrip bvba moeten vergoeden.

Zodra de overeengekomen verhuurtijd is verstreken en het verhuurde niet is geretourneerd, is de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. EuroGrip bvba heeft vanaf dat moment het recht het verhuurde terug te halen. Alle daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever. Voor iedere dag vertraging in de teruggave van het verhuurde is de opdrachtgever verplicht de vergoeding van de vaste dagprijs te betalen, onverminderd heeft EuroGrip bvba het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen.

Indien gewenst, kan er een borgsom door EuroGrip worden gevraagd per geval van maximaal 10% van de door EuroGrip vastgestelde dagwaarde of vervangingswaarde van het verhuurde. De borgsom dient tot zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen. Zij moet betaald worden voor de afgifte van het verhuurde.

De opdrachtgever of diens gemachtigde kan bij verhuring verplicht worden door Eurogrip tot de afgifte van kopiën van zijn paspoort en rijbewijs.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het verhuurde voor een ander doel of op een andere plaats te gebruiken dan de overeengekomen bestemming en plaats, aan derden weder te verhuren dan wel om niet in gebruik af te staan anders dan in de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever, te kopiëren, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren of te vervreemden.

De opdrachtgever is niet gerechtigd om rechten en plichten, voortvloeiend uit dit verhuurcontract over te dragen aan derden.

De opdrachtgever dien het verhuurde op zorgvuldige wijze en volgens voorschriften van EuroGrip bvba te gebruiken.

EuroGrip bvba is ten allen tijde gerechtigd he verhuurde te inspecteren en te onderhouden.

Wanneer herstelwerkzaamheden ten gevolge van normale slijtage, zulks ter beoordeling van EuroGrip, noodzakelijk worden, dient de opdrachtgever zulks onverwijld aan EuroGrip bvba te melden. EuroGrip bvba voert de herstelwerkzaamheden zelf uit of laat deze voor zijn rekening door derden uitvoeren. De kosten van de herstelwerkzaamheden die door gedragingen van de opdrachtgever of van derden of ten gevolge van de overmacht noodzakelijk worden, zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

In geval van vermissing of beschadiging van het verhuurde of indien derden rechten doen gelden op het verhuurde, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de opdrachtgever verplicht EuroGrip bvba onverwijld hiervan in kennis te stellen.

EuroGrip bvba zal, zonder dat de opdrachtgever hier rechten aan kan ontlenen, op eigen naam het verhuurde mede ten gunste van de opdrachtgever verzekeren tegen verlies of beschadiging, met een eigen risico van EURO per geval, daarbij uitgezonderd verlies of beschadiging door nalatigheid of verkeerd gebruik door de opdrachtgever.

Het deel van de schade dat niet door de verzekeraar wordt vergoed, komt ten volle ten laste van de opdrachtgever.

Het ter beschikking stellen van het personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van 10h per dag.

Het ter beschikking stellen van personeel vangt aan op het moment dat een personeelslid van EuroGrip bvba, dan wel een door EuroGrip bvba ingehuurd derden de werkzaamheden aanvangt. Hierin wordt begrepen de reistijden van en naar het kantoor voor en na de opdrachten, de op- en afbouwtijd nodig om de gevraagde opdracht uit te voeren en dan de opdracht op zich.

De opdrachtgever dient alle met EuroGrip bvba overeengekomen uren voor personeel volgens de overeengekomen tarieven te vergoeden. In dien de opdrachtgever het ter beschikking gestelde personeel voor een langere periode dan afgesproken nodig heeft, dan dient de opdrachtgever deze uren volledig te vergoeden volgens de in de offerte opgegeven tarieven. Na 10u na vertrek uit het hoofdkantoor beginnen de overuren te lopen. Het uurtarief wordt ook op elke offerte vermeld.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden ten allen tijde worden nageleefd en vrijwaart EuroGrip bvba voor alle vorderingen van derden ter zake. Zo zal hij op de gebruikelijke tijdstippen ook een degelijke maaltijd, drank en rusttijden voorzien. Voor een degelijke maaltijd en de daarbij horende uur pauze, wordt er ook een uur in mindering gebracht van de totale werktijd per dag met een maximum van 2 volle uren.

De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid voor iedere schade onder andere door verwonding of overlijden van het ter beschikking gestelde personeel indien dit is veroorzaakt tijdens de periode van terbeschikkingstelling. De opdrachtgever zal de noodzakelijke verzekeringen afsluiten met betrekking tot het door EuroGrip ter beschikking gestelde personeel.

## **KOOP EN VERKOOP**

EuroGrip bvba behoudt zich de eigendom voor van alle door haar verkochte en geleverde zaken, totdat de overeengekomen koopprijs daarvan door de opdrachtgever volledig zal zijn voldaan en de opdrachtgever alle overige verplichtingen is nagekomen.

EuroGrip bvba zal bij niet (tijdige) voldoening van de gehele koopprijs gerechtigd zijn de geleverde zaken terug te nemen. De opdrachtgever verplicht zich hierbij nu EuroGrip bvba hiertoe in de gelegenheid te stellen.

Voor alle door EuroGrip bvba verkochte zaken gelden uitsluitend de fabrieksgaranties, zoals deze door de leveranciers van EuroGrip bvba worden gegeven. De opdrachtgever wordt geacht deze garantievoorwaarden te kennen.